

## meta4 PeopleNet SaaS

### LA GENESE DE L'OFFRE DE SERVICE

#### LA PROBLEMATIQUE

En période de crise, les entreprises cherchent à réaliser des économies, à **se concentrer sur leur cœur de métier** et à **maintenir la motivation de leurs salariés**. La fonction RH et, en premier lieu, celle de la paie, est particulièrement impactée par la recherche d'économie et de rationalisation des coûts. Cela passe par différents modèles d'externalisation et de services, aux niveaux hardware, applications, processus et fonctions.

Les solutions de gestion de la paie ont été les premières à développer une approche SaaS. Ce modèle se répand petit à petit chez les éditeurs de logiciels RH.

Ainsi, le marché paie et RH de l'externalisation de logiciels (environnement dédié), ou **nouvelle tendance SaaS (environnement mutualisé)** subit une profonde mutation. **Le monde du service évolue**. Différentes catégories de prestataires sont répertoriées sur le marché proposant des **environnements mutualisés et/ou dédiés** et des **prestations matérielles et/ou humaines** différentes.

#### LA PROPOSITION DE L'EDITEUR

##### LES SERVICES PAIE

L'offre d'externalisation meta4 PeopleNet® SaaS permet aux moyennes et grandes entreprises de déléguer la réalisation de leur paie et d'**externaliser graduellement leurs processus de paie et de gestion administrative**. Cette offre est organisée autour d'une plateforme de services en mode SaaS. Le premier niveau est l'externalisation du traitement de la paie et des obligations afférentes. Il peut être complété, en fonction des besoins propres à chaque entreprise, par l'externalisation de processus administratifs chronophages, chacun d'entre eux étant packagé sous forme de bouquets de services.

##### Bouquet Principal de services de Paie :

**Externalisation des traitements de paie, de la veille légale, des virements, des traitements comptables et des déclarations.**

Ce bouquet de services propose l'externalisation des traitements collectifs de Paie, il comprend :

L'hébergement physique du SIRH, la disponibilité de la plateforme 24/24, la sécurité des accès et des données, la sauvegarde de la base et des données, les montées de version, le maintien en conditions opérationnelles, la veille légale, les calculs de paie, les contrôles de cohérence, l'édition des bulletins de paie, les traitements comptables, les virements, ainsi que le traitement des déclarations (Dads-u et Ducs edi).

##### Bouquets Complémentaires de services de Paie et d'Administration du Personnel :

**Bouquets de services IJSS, Entrées Sorties, Déclarations complémentaires, Intéressement/participation.**

Ces bouquets de services complémentaires proposent l'externalisation des traitements événementiels et individuels se déroulant tout au long du mois.

Pour l'hébergement technique, meta4 externalise auprès d'un tiers. Le contrat est transparent pour les clients qui communiquent avec un seul interlocuteur.



meta4, structure internationale en paie et RH d'origine européenne, créé en 1991, ouvre son bureau en France en 1998.

L'offre meta4 PeopleNet, solution en nouvelle technologie type objet, commercialisée dès 1999, permet à meta4 d'asseoir sa stratégie dès 2005 : **positionner meta4 comme un acteur best of breed international en Paie et RH à destination des grands comptes internationaux**. Le rachat en 2008 de AxyS-SA attribue à l'éditeur l'expérience métier pour **lancer l'offre de services externalisés PeopleNet SaaS et d'élargir sa cible de clients aux moyennes entreprises**. **L'offre in house est ainsi complétée par l'outsourcing depuis 2009**. L'éditeur comptabilise 1 600 clients dans 100 pays. En France depuis 10 ans, 350 clients sont référencés (en "paie", "RH" ou "paie et RH").

CA 2009	47,3 ME
Présence géographique	12 filiales
Nombre de salariés gérés	18 millions

Des clients sont déjà référencés avec l'offre meta4 PeopleNet en mode SaaS Paie en France tels que Babolat, Dassault System, Finarge, Holder ...

**Les points forts de la société**

- ✓ 20 années d'expérience en paie et gestion du Capital Humain : le **groupe franco-espagnol meta4 a su se développer à l'international (présence dans 100 pays avec 1 600 clients dont des références internationales et 350 en France en "paie", "RH" ou "paie et RH")**.
- ✓ **800 collaborateurs répartis, en Europe, Amérique du Sud et aux USA.**
- ✓ **210 collaborateurs en France réparties sur 5 agences au service de 350 clients soit un million de salariés gérés.**
- ✓ **47,3 millions d'euros en 2009 pour le groupe.**
- ✓ **Offre in house complétée par l'outsourcing depuis 2009 (rachat d'Axys-SA).**
- ✓ **Un groupe indépendant financièrement (groupe non coté en bourse) : le capital est détenu par les dirigeants du groupe meta4. Ainsi les investissements sont réalisés à long terme sans la pression des marchés financiers.**
- ✓ **meta4 travaille avec les principales sociétés de conseil pour accompagner ses clients dans la conduite des changements organisationnels.**

**LES PROCESSUS RH**

L'offre meta4 PeopleNet SaaS, écrite en technologie objet et rich web est une **solution intégrée de Gestion du Capital Humain, centrée sur l'individu.**

En complément de la Paie, meta4 PeopleNet SaaS, offre une couverture fonctionnelle riche, avec des **processus RH poussés.**

- gestion par **processus** des **données individuelles et collectives** : organisation et administration du personnel,
- gestion de **tous les processus RH** : (l'éditeur propose des tarifications en fonction des modules utilisés)
  - Recrutement,
  - Evaluation,
  - Compétences,
  - Carrières - Talents,
  - Formation,
  - Simulation budgétaire,
  - Risques professionnels,
- **gestion des temps** : module nouvellement intégré dans PeopleNet capitalisant sur le savoir-faire de la société Axys-SA,
- **outils d'analyse sur toutes les données paie et RH ("Active Dashboard", nouvelle offre 2009)** : reporting décisionnel accessible en ligne et destiné aux managers (analyses et indicateurs dynamiques).

L'offre dispose de **workflows intégrés**, permettant un travail en **mode collaboratif autour de processus standards.**



L'option **dashboard**, nouveauté 2009, offre aux managers l'accès à l'analyse et aux consolidations en ligne **des informations individuelles et collectives Paie et RH.**

**L'AVIS DU CXP SUR L'OFFRE DE PRODUIT ET DE SERVICE**

- **Couverture fonctionnelle riche "Paie", "Paie/RH" et "RH"** : paie, recrutement, évaluation, compétence, formation, carrière, rémunération, "compensation et benefits", risques professionnels, dashboard,....
- **Même solution meta4PeopleNet utilisée dans le cadre "in House" et "SaaS", avec réversibilité du contrat.**
- **Offre SaaS bénéficiant des longues années d'expérience des équipes d'Axys-SA.**
- **Facturation par nombres de services sélectionnés à la carte (bouquets de services standards).**

Ce Scope CXP a été réalisé, à la demande de l'éditeur meta4, par le CXP, sous la responsabilité de Claire-Marie de Vulliod.